CONFIRMACIÓN

- **Todas las reservas, modificaciones y anulaciones deben ser confirmadas por escrito por Wild Patagonia Travel y contar con su respectivo invoice de confirmación.**
- **Las confirmaciones de reserva serán enviadas en un plazo máximo de una semana hábil.**
- **La consulta de disponibilidad, ya sea escrita o telefónica, no constituye una confirmación de reserva.**
- **La confirmación de programas será gestionada a través de un ejecutivo de reservas, aplicando las políticas establecidas en este documento y considerando la disponibilidad.**

POLÍTICA DE PAGOS

- **Los pasajeros extranjeros deben presentar tarjeta migratoria PDI (original) al momento del check-in.**
- **El monto pagado por la reserva no es reembolsable.**
- **Los pagos deben realizarse en la moneda previamente acordada. El comprobante de depósito debe enviarse al correo electrónico info@wildpatagoniatravel.com, indicando el nombre de la reserva.**
- **Los costos asociados a comisiones o transferencias bancarias internacionales son responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá asegurarse de cubrir el monto total confirmado por Wild Patagonia Travel.**
- **En caso de reembolsos por cancelaciones o modificaciones, los costos de transferencia serán asumidos por el cliente.**
- **Si el cliente realiza una transferencia bancaria, el valor confirmado por Wild Patagonia Travel será con el descuento correspondiente a la comisión. Wild Patagonia Travel no transfiere dinero por concepto de comisiones.**
- **No se efectuarán devoluciones si el caso no se justifica conforme a las políticas y condiciones establecidas en este documento.**
- **La facturación es electrónica y se emite al momento del check-out. Si se requiere con anterioridad, deberá solicitarse a su ejecutiva de ventas.**
- **Las reservas se considerarán tentativas hasta que el cliente confirme y pague un 50% del total.**
- **El saldo restante debe pagarse 60 días antes del check-in. Hasta ese momento, se permiten modificaciones.**
- **Las reservas hechas con menos de 59 días de anticipación deben pagarse en su totalidad dentro de los cinco días hábiles siguientes.**

- **Toda reserva sin prepago del 50% será considerada tentativa y podrá ser anulada sin previo aviso por Wild Patagonia Travel.**

ANULACIONES

Las penalidades se aplican sobre el monto total de la reserva:

- **60 días o más antes del check-in: sin multa**
- **Entre 59 a 31 días antes del check-in: 50% multa**
- **30 días o menos antes del check-in: 100% de multa**

MODIFICACIONES

- **No se permiten modificaciones una vez efectuado el pago del 100%.**
- **Las modificaciones dentro de los plazos permitidos que resulten en un valor menor no serán reembolsadas.**
- **Si la modificación genera un costo superior, la diferencia deberá ser pagada inmediatamente.**
- **No se permiten cambios de fecha tras el pago total.**

NO SHOW

- **La no presentación al comienzo del programa contratado sin previo aviso será considerada No Show, y Wild Patagonia Travel podrá cobrar el 100% de la reserva sin reembolso.**

TÉRMINOS DE PAGO

- **Las reservas se considerarán tentativas hasta que se cumpla con las condición del pago del 50% de la reserva total.**
- **Huéspedes nacionales: pagan en pesos chilenos.**
- **Huéspedes extranjeros: pagan en dólares u otra moneda aceptada por Wild Patagonia Travel.**

RESPONSABILIDADES

- **Wild Patagonia Travel no se responsabiliza por pérdidas de documentos o bienes personales en instalaciones propias o de proveedores externos.**
- **Es responsabilidad del huésped informarse sobre el destino, condiciones geográficas y climáticas, y preparar su equipo adecuadamente.**
- **No se realizan reembolsos por servicios no incluidos en el programa contratado.**
- **Es responsabilidad del pasajero contar con seguro médico o de viaje. No se incluyen boletos aéreos ni otros servicios no especificados.**
- **Wild Patagonia Travel no reembolsa por causas externas como:**
    - **Condiciones climáticas adversas.**
    - **Bloqueos de carreteras o fenómenos naturales.**
    - **Pandemias, robos o conflictos sociales.**
    - **Problemas de transporte terrestre o aéreo.**
    - **Problema de salud será evaluado con certificado médico.**