

CONFIRMACIÓN

- Todas las reservas, modificaciones y anulaciones deben ser confirmadas por escrito por Wild Patagonia Travel y contar con su respectivo invoice de confirmación.
- Las confirmaciones de reserva serán enviadas en un plazo máximo de una semana hábil.
- La consulta de disponibilidad, ya sea escrita o telefónica, no constituye una confirmación de reserva.
- La confirmación de programas será gestionada a través de un ejecutivo de reservas, aplicando las políticas establecidas en este documento y considerando la disponibilidad.

POLÍTICA DE PAGOS

- Los pasajeros extranjeros deben presentar tarjeta migratoria PDI (original) al momento del check-in.
- El monto pagado por la reserva no es reembolsable.
- Los pagos deben realizarse en la moneda previamente acordada. El comprobante de depósito debe enviarse al correo electrónico info@wildpatagoniatravel.com, indicando el nombre de la reserva.
- Los costos asociados a comisiones o transferencias bancarias internacionales son responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá asegurarse de cubrir el monto total confirmado por Wild Patagonia Travel.
- En caso de reembolsos por cancelaciones o modificaciones, los costos de transferencia serán asumidos por el cliente.
- Si el cliente realiza una transferencia bancaria, el valor confirmado será con el descuento correspondiente a la comisión. Wild Patagonia Travel no transfiere dinero por concepto de comisiones.
- No se efectuarán devoluciones si el caso no se justifica conforme a las políticas y condiciones establecidas en este documento.
- La facturación es electrónica y se emite al momento del check-out. Si se requiere con anterioridad, deberá solicitarse a su ejecutiva de ventas.
- Las reservas se considerarán tentativas hasta que el cliente confirme y pague un 20% del total, dentro de los 20 días hábiles posteriores a la confirmación.
- El saldo restante debe pagarse 70 días antes del check-in. Hasta ese momento, se permiten modificaciones.
- Las reservas hechas con menos de 69 días de anticipación deben pagarse en su totalidad dentro de los cinco días hábiles siguientes.



- Toda reserva sin prepago del 50% será considerada tentativa y podrá ser anulada sin previo aviso por Wild Patagonia Travel.

ANULACIONES

Las penalidades se aplican sobre el monto total de la reserva:

- 90 días o más antes de la llegada: sin multa
- Entre 69 y 45 días antes de la llegada: 50% de multa
- 44 días o menos antes de la llegada: 100% de multa

MODIFICACIONES

- No se permiten modificaciones una vez efectuado el pago del 100%.
- Las modificaciones que resulten en un valor menor no serán reembolsadas.
- Si la modificación genera un costo superior, la diferencia deberá ser pagada inmediatamente.
- No se permiten cambios de fecha tras el pago total.

NO SHOW

- La no presentación al comienzo del programa contratado sin previo aviso será considerada No Show, y Wild Patagonia Travel podrá cobrar el 100% de la reserva sin reembolso.

TÉRMINOS DE PAGO

- Las reservas se considerarán tentativas hasta que se cumpla con la condición del pago del 50% de la reserva total.
- Huéspedes nacionales: pagan en pesos chilenos.
- Huéspedes extranjeros: pagan en dólares u otra moneda aceptada por Wild Patagonia Travel.

RESPONSABILIDADES

- Wild Patagonia Travel no se responsabiliza por pérdidas de documentos o bienes personales en instalaciones propias o de proveedores externos.
- Es responsabilidad del huésped informarse sobre el destino, condiciones geográficas y climáticas, y preparar su equipo adecuadamente.
- No se realizan reembolsos por servicios no incluidos en el programa contratado.
- Es responsabilidad del pasajero contar con seguro médico o de viaje. No se incluyen boletos aéreos ni otros servicios no especificados.
- Wild Patagonia Travel no reembolsa por causas externas como:
 - Condiciones climáticas adversas.
 - Bloqueos de carreteras o fenómenos naturales.
 - Pandemias, robos o conflictos sociales.
 - Problemas de transporte terrestre o aéreo.
 - Problema de salud será evaluado con certificado médico.

